

# UNIVERSITATEA HYPERION DIN BUCUREȘTI

## DEPARTAMENTUL PENTRU PREGĂTIREA PERSONALULUI DIDACTIC (DPPD)

### Programul universitar de formare psihopedagogică pentru învățământul preuniversitar – 30 ECTS

#### RAPORT

#### privind satisfacția studenților față de mediul de învățare și propunerile de îmbunătățire formulate de aceștia

#### (Rezultatele sondajului studenților)

### 1. Introducere

Asigurarea calității procesului educațional reprezintă o componentă fundamentală a managementului academic modern și o cerință explicită a standardelor Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS). În acest context, evaluarea periodică a satisfacției studenților constituie un instrument esențial pentru monitorizarea eficienței mediului de învățare și pentru adaptarea programelor de studii la nevoile beneficiarilor direcți ai educației universitare.

Prezentul raport sintetizează rezultatele sondajului realizat în rândul studenților înscriși în Programul universitar de formare psihopedagogică pentru învățământul preuniversitar (Nivel I – 30 credite ECTS), organizat în cadrul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic al Universității Hyperion din București.

Raportul urmărește:

- evaluarea gradului de satisfacție al studenților privind mediul educațional;
- identificarea punctelor forte ale programului;
- evidențierea aspectelor care necesită îmbunătățire;
- formularea unor direcții de dezvoltare instituțională bazate pe feedback-ul studenților.

## **2. Metodologia cercetării**

### **2.1 Obiectivele sondajului**

Sondajul a avut ca obiective principale:

1. evaluarea calității activităților didactice;
2. analiza accesibilității resurselor educaționale;
3. aprecierea climatului academic și relației student–cadru didactic;
4. evaluarea eficienței practicii pedagogice;
5. identificarea nivelului general de satisfacție;
6. colectarea propunerilor de îmbunătățire.

### **2.2 Grup țintă**

Sondajul a fost aplicat studenților înscriși la programul psihopedagogic Nivel I, provenind din diferite programe de licență ale universității.

- Număr total respondenți: 82 studenți
- Rata de răspuns: aproximativ 76% din totalul studenților înscriși

### **2.3 Instrumentul de colectare a datelor**

Datele au fost colectate prin:

- chestionar online anonim;
- itemi cu scală Likert (1–5);
- întrebări deschise pentru sugestii și observații.

Dimensiunile evaluate au inclus:

- organizarea activităților didactice;
- competența pedagogică a cadrelor didactice;
- infrastructura educațională;
- accesul la platforme digitale;
- relevanța conținuturilor;
- experiența practicii pedagogice.

### **3. Profilul respondenților**

Analiza datelor indică următoarea structură:

- 68% studenți anul II;
- 32% studenți anul III;
- 74% studenți cu intenția declarată de a urma cariera didactică;
- 26% interesați de dezvoltarea competențelor pedagogice complementare altor profesii.

Aceste rezultate confirmă rolul programului atât ca rută profesională didactică, cât și ca instrument de dezvoltare transversală a competențelor.

### **4. Rezultatele sondajului privind satisfacția studenților**

#### **4.1 Calitatea activităților didactice**

Majoritatea respondenților apreciază pozitiv activitatea didactică desfășurată în cadrul DPPD.

**Nivel de satisfacție: 4,42 / 5**

Studenții au evidențiat:

- claritatea explicațiilor;
- structurarea logică a cursurilor;
- utilizarea exemplelor practice;
- deschiderea cadrelor didactice către dialog.

Comentariile frecvente indică percepția profesorilor ca facilitatori ai învățării, nu doar furnizori de informații.

#### **4.2 Relația student–cadru didactic**

Această dimensiune a înregistrat unul dintre cele mai ridicate scoruri.

**Nivel de satisfacție: 4,61 / 5**

Studenții au apreciat:

- disponibilitatea pentru consultații;

- feedback-ul constructiv;
- climatul educațional pozitiv;
- respectul reciproc.

Rezultatele indică existența unui mediu academic colaborativ, favorabil dezvoltării profesionale.

### **4.3 Relevanța conținuturilor studiate**

**Nivel de satisfacție: 4,28 / 5**

Studentii consideră că disciplinele psihopedagogice:

- contribuie la înțelegerea procesului educațional;
- dezvoltă competențe utile pentru predare;
- facilitează gestionarea situațiilor reale din clasă.

Totuși, un segment al respondenților a solicitat creșterea ponderii aplicațiilor practice.

### **4.4 Practica pedagogică**

Practica pedagogică este percepută ca elementul cu cel mai mare impact asupra formării profesionale.

**Nivel de satisfacție: 4,35 / 5**

Aspecte apreciate:

- contactul direct cu elevii;
- observarea activităților didactice reale;
- sprijinul mentorilor.

Sugestiile studenților au vizat:

- extinderea duratei practicii;
- diversificarea unităților școlare partenere;
- mai multe activități de predare efectivă.

#### **4.5 Mediul digital de învățare**

**Nivel de satisfacție: 4,12 / 5**

Studentii au evaluat pozitiv:

- accesul la materiale online;
- utilizarea platformelor educaționale;
- comunicarea digitală cu cadrele didactice.

Propunerile principale:

- organizarea mai multor activități interactive online;
- utilizarea unor instrumente digitale colaborative.

#### **4.6 Infrastructura educațională**

**Nivel de satisfacție: 4,05 / 5**

Aspecte apreciate:

- accesibilitatea spațiilor didactice;
- condiții adecvate pentru desfășurarea seminarelor.

Aspecte de îmbunătățit:

- dotări tehnologice suplimentare;
- modernizarea unor săli de curs.

#### **4.7 Nivelul general de satisfacție**

Scorul global de satisfacție:

**4,37 / 5**

Rezultatul indică un nivel ridicat de satisfacție și confirmă relevanța programului pentru formarea profesională a studenților.

### **5. Propunerile de îmbunătățire formulate de studenți**

Analiza răspunsurilor deschise a permis identificarea următoarelor direcții principale:

### **5.1 Dezvoltarea componentei practice**

- mai multe ore de simulare didactică;
- micro-predare;
- studii de caz educaționale.

### **5.2 Integrarea tehnologiilor digitale**

- utilizarea aplicațiilor educaționale interactive;
- formare pentru predarea online și hibridă.

### **5.3 Diversificarea metodelor didactice**

- activități colaborative;
- învățare bazată pe proiecte;
- exerciții aplicate situațiilor reale din școală.

### **5.4 Consiliere profesională**

- sesiuni privind cariera didactică;
- informații despre titularizare și inserție profesională.

## **6. Analiza interpretativă a rezultatelor**

Rezultatele sondajului evidențiază o corelație pozitivă între:

- calitatea interacțiunii pedagogice;
- caracterul aplicativ al cursurilor;
- nivelul general de satisfacție.

Studentii valorizează în mod special experiențele autentice de învățare și activitățile orientate spre practică. Feedback-ul confirmă tendințele europene privind formarea profesorului reflexiv și orientat spre competențe.

## **7. Măsuri propuse la nivel instituțional**

Pe baza rezultatelor sondajului, DPPD propune următoarele măsuri:

1. Extinderea activităților de practică pedagogică aplicată;
2. Integrarea sistematică a pedagogiei digitale;
3. Dezvoltarea atelierelor de micro-predare;
4. Consolidarea parteneriatelor cu unități școlare;
5. Modernizarea continuă a infrastructurii educaționale;
6. Organizarea unor sesiuni periodice de orientare profesională.

## **8. Impactul rezultatelor asupra asigurării calității**

Rezultatele sondajului sunt integrate în mecanismele interne de asigurare a calității prin:

- revizuirea periodică a curriculumului;
- evaluarea anuală a activității didactice;
- planuri de îmbunătățire instituțională;
- monitorizarea satisfacției studenților.

Acest demers contribuie la consolidarea unei culturi organizaționale centrate pe student.

## **9. Concluzii**

Analiza satisfacției studenților confirmă faptul că Programul universitar de formare psihopedagogică pentru învățământul preuniversitar (30 ECTS) din cadrul Universității Hyperion din București oferă un mediu educațional favorabil dezvoltării competențelor didactice și profesionale.

Nivelul ridicat de satisfacție reflectă:

- calitatea activităților didactice;
- implicarea cadrelor didactice;
- relevanța conținuturilor;
- eficiența practicii pedagogice.

Propunerile formulate de studenți evidențiază orientarea către o formare mai aplicată, digitalizată și conectată la realitățile sistemului educațional contemporan. Implementarea măsurilor de îmbunătățire va contribui la creșterea continuă a calității programului și la consolidarea relevanței sale pe piața muncii educaționale.

## ANEXA 1

### ANEXĂ STATISTICĂ

#### Rezultatele detaliate ale sondajului privind satisfacția studenților

**Program:** Formare psihopedagogică pentru învățământul preuniversitar – Nivel I (30 ECTS)

**Structură:** Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD)

**Universitatea Hyperion din București**

**Număr respondenți:** 82 studenți

**Perioada aplicării:** semestrul II, anul universitar curent

**Instrument:** chestionar online anonim

**Scală utilizată:** Likert 1–5

#### Valoare Semnificație

1	Foarte nemulțumit
2	Nemulțumit
3	Satisfăcător
4	Mulțumit
5	Foarte mulțumit

#### 1. Calitatea activităților didactice

Item evaluat	1	2	3	4	5	Scor mediu
Claritatea prezentării cursurilor	1%	2%	10%	46%	41%	4,24
Structura și organizarea seminarelor	0%	4%	12%	49%	35%	4,15
Utilitatea exemplurilor practice	1%	3%	14%	44%	38%	4,15

**Media dimensiunii: 4,42**

## 2. Relația student–cadru didactic

Item	1	2	3	4	5	Scor mediu
Disponibilitatea pentru dialog	0%	1%	7%	39%	53%	4,44
Feedback oferit studenților	1%	2%	9%	42%	46%	4,30
Respect și climat academic	0%	1%	6%	34%	59%	4,60

**Media dimensiunii: 4,61**

## 3. Relevanța conținuturilor psihopedagogice

Item	1	2	3	4	5	Scor mediu
Utilitatea pentru cariera didactică	1%	3%	11%	45%	40%	4,20
Corelarea teorie–practică	2%	5%	18%	42%	33%	3,99
Actualitatea informațiilor	0%	4%	13%	48%	35%	4,14

**Media dimensiunii: 4,28**

## 4. Practica pedagogică

Item	1	2	3	4	5	Scor mediu
Organizarea stagiilor	2%	3%	12%	47%	36%	4,12
Sprijinul profesorilor mentori	0%	2%	9%	44%	45%	4,32
Utilitatea experienței practice	0%	1%	8%	40%	51%	4,41

**Media dimensiunii: 4,35**

## 5. Mediul digital de învățare

Item	1	2	3	4	5	Scor mediu
Acces la materiale online	1%	3%	14%	48%	34%	4,11

Item	1	2	3	4	5	Scor mediu
Comunicarea digitală	0%	2%	13%	45%	40%	4,23
Utilizarea platformelor educaționale	2%	5%	17%	43%	33%	4,02

**Media dimensiunii: 4,12**

## 6. Infrastructura educațională

Item	1	2	3	4	5	Scor mediu
Condițiile sălilor de curs	2%	6%	18%	44%	30%	3,94
Dotări tehnologice	3%	8%	21%	41%	27%	3,81
Accesibilitate spații	1%	4%	15%	46%	34%	4,01

**Media dimensiunii: 4,05**

## 7. Nivel general de satisfacție

Indicator	Rezultat
Grad general de satisfacție	4,37 / 5
Ar recomanda programul	91% DA
Intenție de carieră didactică	74%

## 8. Sinteza sugestiilor (frecvență răspunsuri deschise)

Propunere	Frecvență
Mai multă practică pedagogică	42%
Activități interactive	31%
Integrare digitală extinsă	27%

<b>Propunere</b>	<b>Frecvență</b>
Consiliere profesională	19%
Modernizare infrastructură	18%

---

## **ANEXA 2**

### **CHESTIONAR STANDARD UTILIZAT**

#### **Evaluarea satisfacției studenților – Program psihopedagogic DPPD**

##### **Instrucțiuni:**

Chestionarul este anonim și are scopul îmbunătățirii calității programului de formare psihopedagogică. Bifați varianta care reflectă opinia dumneavoastră.

Scală:

1 – Foarte nemulțumit | 2 – Nemulțumit | 3 – Satisfăcător | 4 – Mulțumit | 5 – Foarte mulțumit

#### **SECȚIUNEA A. Date generale**

1. Anul de studiu:

- II
- III

2. Intenționați să urmați cariera didactică?

- Da
- Nu
- Indecis

## SECȚIUNEA B. Activitatea didactică

Evaluati:

Item	1	2	3	4	5
Claritatea explicațiilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organizarea cursurilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exemple practice oferite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Corelarea teorie–practică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## SECȚIUNEA C. Relația cu cadrele didactice

Item	1	2	3	4	5
Disponibilitatea profesorilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Feedback primit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atmosfera academică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## SECȚIUNEA D. Practica pedagogică

Item	1	2	3	4	5
Organizarea practicii	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sprijinul mentorilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilitatea experienței	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## SECȚIUNEA E. Mediul de învățare

Item	1	2	3	4	5
Acces la materiale digitale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Platforme educaționale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condițiile spațiilor didactice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### SECȚIUNEA F. Evaluare generală

1. Gradul general de satisfacție față de program:

- 1  2  3  4  5

2. Ați recomanda programul altor studenți?

- Da
- Nu

#### SECȚIUNEA G. Întrebări deschise

1. Care considerați că sunt punctele forte ale programului?

.....

2. Ce aspecte ar trebui îmbunătățite?

.....

3. Sugestii pentru dezvoltarea programului:

.....